



### Úvodní ustanovení

- Pojištění TURISTA se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP 07 (dále jen „VPPCP“) a tímto smluvním ujednáním.
- Pojištění přerušení cesty, pojištění nevyužití dovolené a pojištění zásahu horské služby se sjednává jako pojištění škodové.
- Pojištěním právní ochrany se rozumí pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování. Pojistné plnění je poskytováno v rámci asistenčních služeb.

### Článek 1 Pojištěné osoby

Pojištění je určeno pro klienty cestovní kanceláře.

### Článek 2 Trvání pojištění

- Pokud je součástí sjednávaného cestovního pojištění i pojištění storna cesty, lze cestovní pojištění sjednat nejpozději první pracovní den následující po dni zaplacení cesty nebo její první splátky, je-li cena cesty placena ve více splátkách. Při pozdějším sjednání cestovního pojištění nevzniká pojištění storna cesty, i když je pojistné zapláceno.
- Pojištění pro zahraniční cesty je možno sjednat maximálně na dobu 60 kalendářních dnů.
- Pojištění pro tuzemské cesty je možno sjednat maximálně na dobu 1 roku.
- Pojištění je možno sjednat nejdříve 1 rok před datem počátku cesty.
- Pojistná doba je doba uvedená v cestovní smlouvě či jiném rovnocenném dokumentu jako doba od počátku do konce cesty.
- Je-li sjednáno pojištění přerušení cesty nebo pojištění zásahu horské služby, trvá od okamžiku překročení státní hranice České republiky, nejdříve však ode dne uvedeného v cestovní smlouvě či jiném rovnocenném dokumentu jako počátek pojištění, do okamžiku překročení státní hranice České republiky při návratu, nejpozději do 24 hodin dne uvedeného v cestovní smlouvě či jiném rovnocenném dokumentu jako konec pojištění.
- Je-li sjednáno pojištění nevyužití dovolené, trvá od okamžiku nástupu cesty, nejdříve však ode dne uvedeného v cestovní smlouvě či jiném rovnocenném dokumentu jako počátek pojištění, do okamžiku návratu z cesty do místa bydliště, nejpozději do 24 hodin dne uvedeného v cestovní smlouvě či jiném rovnocenném dokumentu jako konec pojištění.
- Odchylně od článku 5, bodů 2. a 3., část I. VPPCP se ujednává, že pojištění (vyjma pojištění storna cesty) se vztahuje i na nezbytně nutnou dobu potřebnou k návratu v případě zdržení nejméně 12 hodin od okamžiku, který je uveden jako doba odletu letadla nebo odplutí lodi nebo odjezdu autobusu nebo vlaku, který sjednala a zajistila cestovní kancelář, a to v důsledku nahodilé události (nepředvídané události), např. protestních akcí zaměstnanců, povětrnostních podmínek, technické závady nebo poškození dopravního prostředku a provozních problémů na letišti, za podmínky předložení potvrzení od dopravní společnosti nebo odbavovací společnosti o zdržení dopravního prostředku. Pojištění se nevztahuje na případy zdržení v důsledku stávky nebo jiné protestní akce, která započala nebo byla oznámena před sjednáním pojištění.
- U cizích státních příslušníků, kteří nemají trvalé bydliště v České republice, začíná a končí pojištění úrazu okamžikem dostavení se na místo a opuštění místa určeného cestovní kancelář pro odjezd či příjezd dopravního prostředku, ne však dříve nebo později, než je datum počátku a konce cesty uvedených v cestovní smlouvě či jiném rovnocenném dokumentu.

### Článek 3 Typy pojištění

- Typem pojištění se rozumí kombinace následujících parametrů pojištění:
  - územní platnost
  - typu cesty
  - druhu poskytovaných asistenčních služeb a
  - sjednaných pojištění a sjednaných limitů plnění
- Sjednaný typ pojištění je vyznačen na pojistce.
- Přehled typů pojištění, na které se vztahují tato smluvní ujednání, je uveden v čl. 7.

### Článek 4 Územní platnost pojištění

- Pojištění je sjednáno s územní platností Evropa nebo Svět nebo Tuzemsko.
- Odchylně od ustanovení čl. 7, bod 2, písm. b), části I. VPPCP se ujednává, že Evropou se rozumí i stát Izrael.

### Článek 5 Typy cest

- V rámci turistické cesty je možno provozovat i oddechové

a necleně (nejsou hlavním cílem ani jedním z hlavních cílů cesty) rekreační činnosti: badminton, bruslení, golf, kulečnick, kuželky, plavání a snorchlování, procházky a túry běžným nenáročným terémem, rybolov ze břehu, modelářství, stolní tenis, stolní a karetní hry, tanec, tenis a další necleně rekreační činnosti srovnatelné rizikovosti.

- V rámci sportovní cesty je možno rekreačně provozovat běžné rekreační sporty. Pojištěný jsou: zimní sporty na upravených a pro veřejnost otevřených sjezdových a běžec-kých tratích, nikoliv však spojených se skoky nebo akrobacii, vysokohorská turistika do 3500 m n. m. v rámci organizované skupiny s průvodcem a po vyznačených trasách, cykloturistika na sjízdných povolených cestách, nikoliv však ve volném nebo horském terénu, sjíždění řek do 3. stupně obtížnosti včetně při nezvětšeném průtoku vody a s přiměřenou výstrojí, vodní lyžování, jachting do vzdálenosti maximálně 3 km od pevniny, surfing, rekreační potápění s přístrojem pod vedením instruktora do hloubky maximálně 10 metrů, kopaná, basketbal, volejbal a další běžné rekreační sporty srovnatelné rizikovosti.

### Článek 6 Pojistná událost, hranice pojistného plnění

#### 1. Pojištění léčebných výloh a asistenční služby

- Pojišťovna plní z jedné pojistné události maximálně do výše limitu plnění, který přísluší sjednanému typu pojištění uvedenému v čl. 7, z toho:
  - za ošetření zubním lékařem za jednu pojistnou událost u pojištění s územní platností Evropa nejvýše 150 EUR, u pojištění s územní platností Svět nejvýše 300 USD. Léky předepsané v této souvislosti zubním lékařem nejsou zahrnuty do tohoto limitu a jsou hrazeny v plné výši. Léčení poškozených zubů v souvislosti s úrazem hlavy není tímto limitem omezeno,
  - náklady za zhotovení ortéz v základním a jednoduchém provedení maximálně do výše 10 000 Kč,
  - náklady za jednoduché opravy zubních protéz maximálně do výše 2 000 Kč,
  - za ubytování, stravování a přepravu doprovázejícího a přivolaného ošetřovatele nebo rodinného příslušníka k maximálně 3 000 Kč na den a celkem maximálně 9 000 Kč,
  - náklady na přepravu při ztrátě či zničení cestovních dokladů maximálně do výše 4 000 Kč.
- Dojde-li k akutnímu zhoršení chronického onemocnění, které ohrožuje život, pojišťovna poskytne plnění za okamžitý nezbytný lékařský zákrok nebo za hospitalizaci, maximálně však po dobu 2 dnů do celkové maximální výše 50 000 Kč.
- V pojištění nejsou zahrnuty služby uvedené v článku 3, bod 1, písm. b), c), d), e) části II., oddíl G VPPCP.

#### 2. Úrazové pojištění

- Pojišťovna plní z jedné pojistné události maximálně do výše limitu plnění, který přísluší sjednanému typu pojištění uvedenému v čl. 7.
- Při pojištění cizinců pojišťovna nehradí náklady na dopravu pojištěného ze zahraničí na území České republiky za účelem stanovení rozsahu trvalých následků úrazu.
- Dojde-li ke smrti pojištěného do 3 let jeho věku, pojišťovna pojistné plnění neposkytne.

#### 3. Pojištění odpovědnosti za škodu občana

- Pojišťovna plní z jedné škodní události do maximální výše uvedených v čl. 7.
- Pojištění je sjednáno bez spoluúčasti pojištěné osoby.

#### 4. Pojištění cestovních zavazadel

- Pojišťovna plní z jedné pojistné události maximálně do výše limitu plnění, který přísluší sjednanému typu pojištění uvedenému v čl. 7.
- Hranice pojistného plnění u rodinných příslušníků trvale spolu žijících ve společné domácnosti nebo členů společné domácnosti trvale spolu žijících (účastníků stejné cesty) se načítá.
- Součet výplat plnění ze všech pojistných událostí nastalých v době trvání tohoto pojištění může činit nejvýše dvojnásobek pojistného plnění příslušného pro danou osobu a věc.

#### 5. Pojištění právní ochrany během cestování

Pojišťovna vyplatí pojistné plnění z jedné pojistné události do maximální výše, která přísluší sjednanému typu pojištění uvedenému v čl. 7, z toho u služeb administrativně-právní asistence:

- za dopravu pojištěného do místa soudního řízení k dopravní nehodě, max. 200 EUR,
- za ubytování pro pojištěného v místě soudního řízení k dopravní nehodě, max. 2x 50 EUR,
- za zajištění návštěvy konzula nebo honorárního konzula při vazbě nebo hospitalizaci, max. 200 EUR,
- za zajištění a odeslání nutných formulářů, dokumentů nebo potvrzení, max. 100 EUR,
- za zajištění úschovy vozidla v případě vazby nebo hospitalizace pojištěného, max. 100 EUR,
- za zajištění dopravy rodinného příslušníka do místa vazby, max. 200 EUR,

– za zajištění ubytování v hotelu pro rodinného příslušníka v místě vazby, max. 2x 50 EUR.

#### 6. Pojištění zásahu horské služby

Pojištění se vztahuje na pátrací a vyhledávací akce (technický zásah) horské záchranné služby Slovenské republiky v oblasti její územní působnosti za podmínky, že pojištěný dodržel pokyny horské služby, řídil se výstražnými, informačními a jinými zařízeními souvisejícími s bezpečností osob v horské oblasti, choval se tak, aby neohrozil vlastní život, zdraví a majetek anebo život, zdraví a majetek jiných osob. Pojišťovna uhradí náklady spojené s technickým zásahem horské služby v rámci limitu plnění z pojištění léčebných výloh do maximální výše, která přísluší sjednanému typu pojištění uvedenému v čl. 7.

#### 7. Pojištění storna cesty

Pojišťovna plní z jedné pojistné události stanovené procento ze stornopoplatků účtovaných cestovní kancelář do maximální výše, která přísluší sjednanému typu pojištění uvedenému v čl. 7. Dojde-li k:

- úmrtí pojištěného
  - aa) dědicům pojištěného 80 %,
  - ab) všem spolucestujícím 80 %,
- úmrtí příbuzného pojištěného, který nebyl uveden na společné cestovní smlouvě nebo nebyl pojištěn všem příbuzným zemřelého, kteří jsou uvedeni na společné cestovní smlouvě 80 %,
- nově vzniklé závažné poruše zdraví pojištěného
  - ca) pojištěnému a příbuzným pojištěného, kteří jsou uvedeni na společné cestovní smlouvě a jsou pojištěni 80 %,
  - cb) spolucestujícím 80 %,
- nově vzniklé závažné poruše zdraví nejbližšího příbuzného pojištěného, který není uveden na společné cestovní smlouvě nebo nebyl pojištěn pojištěnému 80 %,
- lehké poruše zdraví pojištěného, pojištěnému a příbuzným pojištěného, kteří jsou uvedeni na společné cestovní smlouvě a jsou pojištěni 80 %.

#### 8. Pojištění nevyužití dovolené

Pojistnou událostí je předčasná ukončení započaté cesty v důsledku:

- úmrtí jednoho z pojištěných uvedených na společné cestovní smlouvě (max. 5 osob) v průběhu cesty,
- úmrtí nejbližšího příbuzného pojištěného ve smyslu článku 6 oddílu D části II. VPPCP,
- hospitalizace pojištěného (případně nejbližšího příbuzného pojištěného ve smyslu článku 6 oddílu D části II. VPPCP uvedeného na společné cestovní smlouvě) v zahraničí v důsledku závažného onemocnění nebo úrazu delší než 24 hodin, pokud po ukončení hospitalizace následuje návrat pojištěného do vlasti,
- krádeže, vloupání nebo požáru v místě stálého bydliště. Předmětem pojištění jsou náklady na nespotebované služby vyplývající z uzavřené cestovní (či jiné) smlouvy o účasti na akci. Náklady na nespotebované služby se rozumí náklady na pobyt a stravu v hotelu, rekreačním objektu nebo jiném obdobném zařízení vzniklé nejdříve od 1. dne následujícího po dni, ve kterém došlo k úmrtí nebo hospitalizaci pojištěného nebo odjezdu pojištěných do vlasti.

Pojišťovna vyplatí pojistné plnění ve výši 80 % doložených nákladů na nespotebované služby do maximální výše, která přísluší sjednanému typu pojištění uvedenému v čl. 7.

Pojišťovna kromě výluk uvedených ve VPPCP části I., článku 10 a části II., oddílu D, článku 4 není povinna poskytnout pojistné plnění:

- pokud byla pojištěnému poskytnuta cesta zdarma,
- pokud k hospitalizaci pojištěného došlo zhoršením chronického onemocnění, které existovalo v okamžiku uzavření pojistné smlouvy, přičemž potřeba léčby mohla být předvídána před nastoupením cesty,
- pokud k předčasnému ukončení cesty došlo méně než 24 hodin před plánovaným okamžikem nastoupení zpáteční cesty.

Pojištěný, oprávněná osoba je povinen:

- předčasně ukončení cesty písemně oznámit pojišťovně prostřednictvím řádně vyplněného tiskopisu pojišťovny Oznámení pojistné události z pojištění storna cesty (dále jen „Oznámení“),
- k oznámení přiložit kopii cestovní smlouvy či jiného rovnocenného dokumentu a přiložit doklady o zaplacení pojistného a zaplacení cesty a doložit případně další doklady, které si pojišťovna dále vyžádá podle charakteru pojistné události:
  - lékařskou zprávu z nemocnice, ve které byl pojištěný hospitalizován, ošetřoucí úředně ověřeným překladem,
  - úmrtí list, je-li vystaven v cizím jazyce, opatřený úředně ověřeným překladem,
  - policijní hlášení svědčící o události v místě bydliště,
  - doklady o rozsahu nevyčerpaných zaplacených služeb (nechat potvrdit cestovní kancelář výši nákladů na nevyužitých službách v Oznámení (v kolonce Nevratné náklady).

#### 9. Pojištění přerušení cesty

Pojištění se vztahuje na úhradu nákladů za náhradní dopravu do ČR, bude-li pojištěný nucen přerušit zahraniční cestu v důsledku a) úmrtí, vážného onemocnění či úrazu nejbližšího příbuzného pojištěného ve smyslu článku 6, oddílu D, části II. VPPCP, b) krádeže, vloupání nebo požáru v místě stálého bydliště v ČR. Pojistné plnění je poskytnuto pouze v případě, je-li služba předmět zajištění asistenční službou pojišťovny. Pojišťovna vyplatí pojistné plnění do maximální výše, která přísluší sjednanému typu pojištění uvedenému v čl. 7.

**Článek 7**  
**Přehled typů pojištění**

Název typu pojištění	Rozsah 01	Rozsah 02	Rozsah 03	Rozsah 04	Rozsah 05	Rozsah 06	Rozsah 07	Rozsah 08	Rozsah 09	Rozsah 10	Rozsah 11	Rozsah 12
Územní platnost	Evropa						Svět				Tuzemsko	
Typ cesty	turistika			rekr. sport			turistika		rekr. sport		turistika	
Pojištění léčebných výloh	3 000 000	3 000 000	3 000 000	3 000 000	3 000 000	3 000 000	6 000 000	6 000 000	6 000 000	6 000 000	-	-
Úrazové pojištění												
nezbytné léčení	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	40 000	40 000	40 000	40 000	20 000	20 000
trvalé následky	200 000	200 000	200 000	200 000	200 000	200 000	400 000	400 000	400 000	400 000	200 000	200 000
smrt úrazem	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	200 000	200 000	200 000	200 000	100 000	100 000
Pojištění odpovědnosti za škodu občana												
škody na zdraví	2 000 000	2 000 000	2 000 000	2 000 000	2 000 000	2 000 000	3 000 000	3 000 000	3 000 000	3 000 000	-	-
škody na věci	1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 500 000	1 500 000	1 500 000	1 500 000	-	-
škody finanční	500 000	500 000	500 000	500 000	500 000	500 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000	-	-
Pojištění cestovních zavazadel	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	50 000	50 000	50 000	50 000	10 000	10 000
Pojištění právní ochrany	-	-	200 000	-	-	200 000	-	20 000	-	20 000	-	-
Pojištění zásahu horské služby*	-	-	500 000	-	-	500 000	-	-	-	-	-	-
Pojištění storna cesty	-	15 000	30 000	-	15 000	30 000	-	100 000	-	100 000	-	15 000
Pojištění nevyužité dovolené	-	-	15 000	-	-	15 000	-	15 000	-	15 000	-	-
Pojištění přerušení cesty	-	-	20 000	-	-	20 000	-	20 000	-	20 000	-	-